

Министру по вопросам
Открытого правительства
Российской Федерации
М.А. Абызову

№ 47 от «11» августа 2014

Уважаемый Михаил Анатольевич!

Обращаемся к Вам, Правительственной комиссии по координации деятельности Открытого правительства и Экспертному совету при Правительстве РФ, с предложением рассмотреть вопрос об изменении отношения государства, общества и бизнеса к вопросам старения.

НП «Объединение компаний индустрии услуг старшему поколению» объединяет компании, оказывающие услуги и инвестирующие в сферу социального обслуживания. В ходе работы с членами партнерства мы занимаемся комплексом вопросов повышения качества жизни пожилых, решаем реальные проблемы данной отрасли, видим необходимость устранения барьеров и модернизации законодательства, что может быть достигнуто в рамках развития системы Открытого правительства.

Основой такой работы может стать Программа формирования современного отношения российского общества к вопросам старения. Информация о варианте программы приведена в Приложении к письму. Мы уверены в том, что только открытость всех элементов системы социального обслуживания сможет изменить к лучшему ситуацию с уходом за пожилыми, повысить эффективность работы социальной инфраструктуры и государства в целом.

Сейчас мы видим в это сфере несколько ключевых проблем. Требования пожилых к уровню жизни за последние 15-20 лет серьезно изменились. Востребован другой уровень комфорта, проживания и сервиса. Опыт развитых стран, раньше подошедших к решению проблемы старения, показывает преимущества создания открытого рынка социальных услуг, разделения ухода за пожилыми и медицинских услуг, привлечения частных инвестиций и развития различных форматов социального обслуживания.

Пока мы не видим, чтобы такой подход нашел понимание в нашей стране. Формально приняты государственная программа «Социальная поддержка граждан», «дорожная карта» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)» и другие документы. Но все они принципиально базируются на системе социального обслуживания пожилых, действовавшей еще в период СССР, и на устаревшем отношении к пожилым и их потребностям.

Экстенсивный путь увеличения зарплат соцработников или количества мест в стационарах или декларативное привлечением частных инвестиций в отрасль соцобслуживания не станет решением вопроса старения общества. Для этого необходимо проведение исследований текущей ситуации с качеством

жизни пожилых людей, экспертиза и анализ системы социальной защиты, лучшей практики. Необходимо сделать эту систему более открытой, найти баланс между государством, обществом, бизнесом и получателями социальных услуг.

Это большая системная работа, которой нужно заниматься глобально. Мы несколько лет работаем с различными государственными структурами – от Министерства труда и социального развития РФ до различных структур на уровне субъектов РФ. Несмотря на локальные успехи, мы не видим открытости в работе государства, не видим понимания масштаба проблемы старения населения и желания посмотреть на эту проблему по-новому.

Недавно члены нашего НП принимали участие в рабочей группе по подготовке заседания Госсовета РФ по теме «О развитии системы социальной защиты граждан пожилого возраста». И в этом процессе нам так же не хватало диалога с государством, что было очень важно в условиях низкой информированности и слабого межведомственного взаимодействия.

Как партнерство инвесторов и предпринимателей, мы занимаемся вопросами инвестиций в социальное обслуживание, недвижимость и услуги для пожилых, и понимаем, что это комплексная проблема, для решения которой нужно участие и федеральных и региональных органов власти. Пока условия для инвестиций не созданы, и без изменения отношения государства эта ситуация вряд ли изменится.

Мы надеемся на то, что Ваше внимание к этой теме позволит Правительству более полно взглянуть на проблему старения населения, необходимость изменения отношения общества, связанные с этим направления деятельности Правительства, совершенствование законодательства и другие вопросы в комплексе. Уверены в том, что это полностью отвечает целям и задачам Открытого правительства. Со своей стороны, мы готовы оказать необходимую поддержку, ответить на вопросы и предоставить необходимую информацию по вышеуказанной теме.

Приложение: Программа формирования современного отношения российского общества к вопросам старения.

**Председатель Совета
НП «Объединение компаний индустрии
услуг старшему поколению»,**

**Заместитель Исполнительного директора
НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»**

Н.В. Курачева

Приложение к письму НП «ОКИУСП» № 47 от «11» августа 2014г.

Программа формирования современного отношения российского общества к вопросам старения

Подготовлено НП «ОКИУСП»/НПФ «БЛАГОСОСТОЯНИЕ»

В центре системы социальной защиты находится получатель социальных услуг. При этом развитие системы даже при условии качественного правового регулирования, предложения социальных услуг и адекватного финансирования невозможно без изменения отношения общества к вопросам старения, жизни в пожилом возрасте. Такое изменение требует целенаправленной программы действий государства.

На текущий момент в России старение воспринимается как неизбежный период ухудшения качества жизни. Это негативное отношение программирует отсутствие необходимых действий для подготовки к старению и повышению качества жизни. Общество не рассчитывает на систему социального обслуживания, чаще всего не имея информации о ее возможностях и проводимой модернизации системы. Люди не интересуются вопросами собственного старения, не стремятся к требуемому улучшению психического, физического и финансового состояния, не планируют жизнь в старшем возрасте.

Кроме того, на макроуровне наблюдается низкая информированность о глобальных тенденциях, увеличении доли старшего населения, потребности в долгосрочном уходе, расходов на социальное обслуживание. Мало кто осознает масштаб проблемы старения населения России и ее последствия.

В то же время система социальной защиты пожилых должна быть выстроена в соответствии со спросом со стороны общества. Только это позволит сделать ее максимально эффективной, предоставлять востребованные услуги и оптимизировать затраты. Изменение отношения общества – это необходимость, как социальная, так и экономическая.

Основные элементы программы:

- Предоставление доступной и понятной информации о системе социальной защиты, ее модернизации
- Проведение социологических и маркетинговых исследований, консультаций с целью выявления отношения граждан к старению и потребностей в социальных услугах
- Создание информационных ресурсов, посвященных старению, его рискам, личной и семейной ответственности
- Создание образовательных продуктов, ориентированных на пожилых людей и членов их семей, способствующих повышению качества жизни в пожилом возрасте
- Формирование структуры, координирующей вопросы, связанные с социальной защитой и поддержкой граждан пожилого возраста
- Сотрудничество государства, бизнеса и некоммерческих организаций для организации вышеуказанных мероприятий

Реализация программы должна обеспечить общественную поддержку развития системы социальной защиты в Российской Федерации. В результате система будет восприниматься позитивно, как необходимый, доступный и справедливый механизм в комплексном процессе улучшения качества жизни в пожилом возрасте, в котором принимает участие государство, операторы социального обслуживания, семья и сами люди.